

idea't



# Memoria de actividades 2017



**idea't**



AJUNTAMENT  
TORRENT

<b>1 •</b>	<b>Agencia de colocación</b>	
1.1 •	Intermediación laboral .....	4
1.2 •	Orientación para la búsqueda de empleo .....	10
1.3 •	Formación para personas en situación de desempleo .....	16
1.4 •	Colaboración en programas de orientación y fomento del empleo de otras entidades .....	18
<b>2 •</b>	<b>Tejido empresarial y comercial</b>	
2.1 •	Red AFIC .....	20
2.2 •	Campañas de promoción del comercio local .....	21
2.3 •	Acciones de formación dirigidas al tejido comercial y empresarial .....	22
2.4 •	Colaboraciones con asociaciones de comercio .....	24
2.5 •	Censo de comercios .....	25
2.6 •	Censo de Polígono Industrial Mas del Judge .....	27
<b>3 •</b>	<b>Emprendedores</b>	
3.1 •	Asesoramiento individualizado a emprendedores .....	28
<b>4 •</b>	<b>Asistencia técnica y administrativa al Ayuntamiento de Torrent para la gestión de programas de fomento de empleo y formación, y desarrollo económico</b> .....	<b>29</b>
<b>5 •</b>	<b>Encomienda de gestión y mantenimiento de edificio Antic Mercat</b> .....	<b>32</b>
<b>6 •</b>	<b>Recursos humanos</b> .....	<b>34</b>
<b>7 •</b>	<b>Presupuesto y ejecución 2017</b> .....	<b>35</b>

# 1.1. Intermediación laboral

## A) Atención a demandantes de empleo.

La atención a los demandantes de empleo aglutina las siguientes tareas:

### • Entrevistas de inscripción de demandantes de empleo en la base de datos (en adelante Bolsaemp) por primera vez.

Además de incorporar los datos del demandante de empleo en Bolsaemp, durante la entrevista de inscripción las orientadoras obtienen información para realizar un diagnóstico inicial sobre la empleabilidad del demandante, así como del método de búsqueda de empleo que utiliza; con el fin de detectar posibles necesidades y ofrecerle los servicios de IDEA'T o derivar a otras entidades que aumenten sus posibilidades para encontrar un empleo.

Se informa al demandante de todos los medios en los que puede obtener información sobre las actividades programadas por IDEA'T, ofertas de empleo tramitadas, u otra información de interés para él: tablón de anuncios de la oficina, redes sociales IDEA'T, web Portalemp, web del Ayuntamiento de Torrent.

### • Renovación anual de la inscripción en Bolsaemp.

En el momento de la renovación, las técnicas también revisan datos personales, así como el perfil profesional por si es necesario u oportuno realizar alguna modificación en el mismo.

### • Actualización de los datos de los demandantes de empleo que lo solicitan.

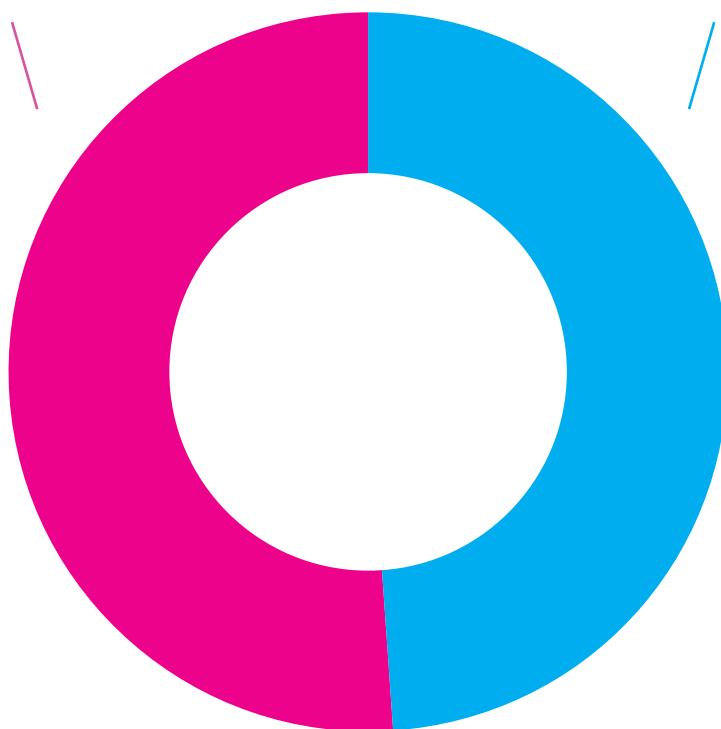
Una vez inscrito, cualquier demandante de empleo puede (sin cita previa) acudir a IDEA'T para actualizar su demanda de empleo, bien sea para modificar datos personales o para incluir información que se pueda dar a lo largo del año de inscripción: haber realizado algún curso, tener alguna experiencia profesional nueva, haber obtenido algún carnet profesional, u otras circunstancias que puedan variar su perfil profesional.



**% Demandantes de empleo por género (2017)**

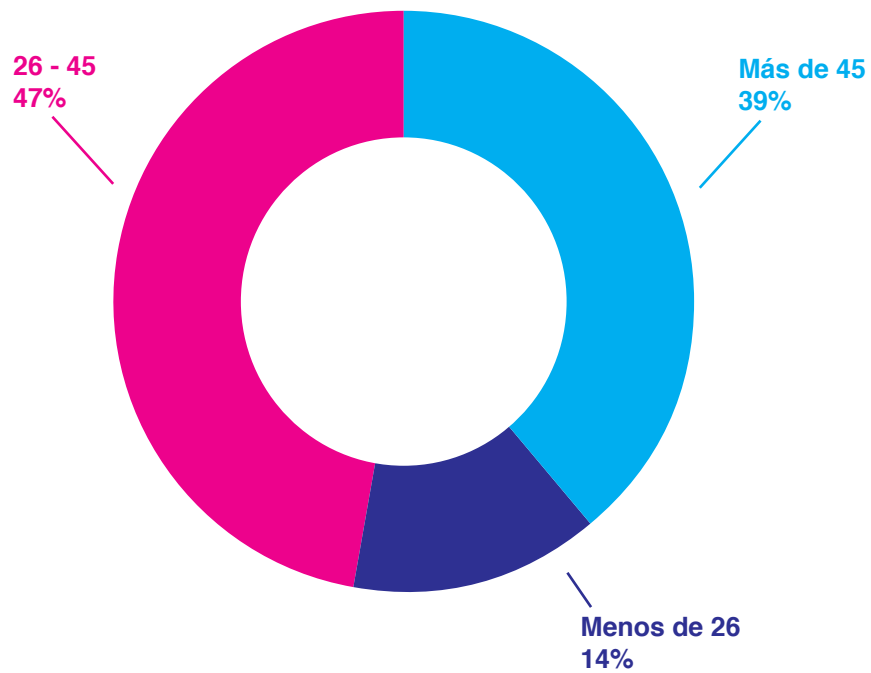
Mujeres 51%

Hombres 49%

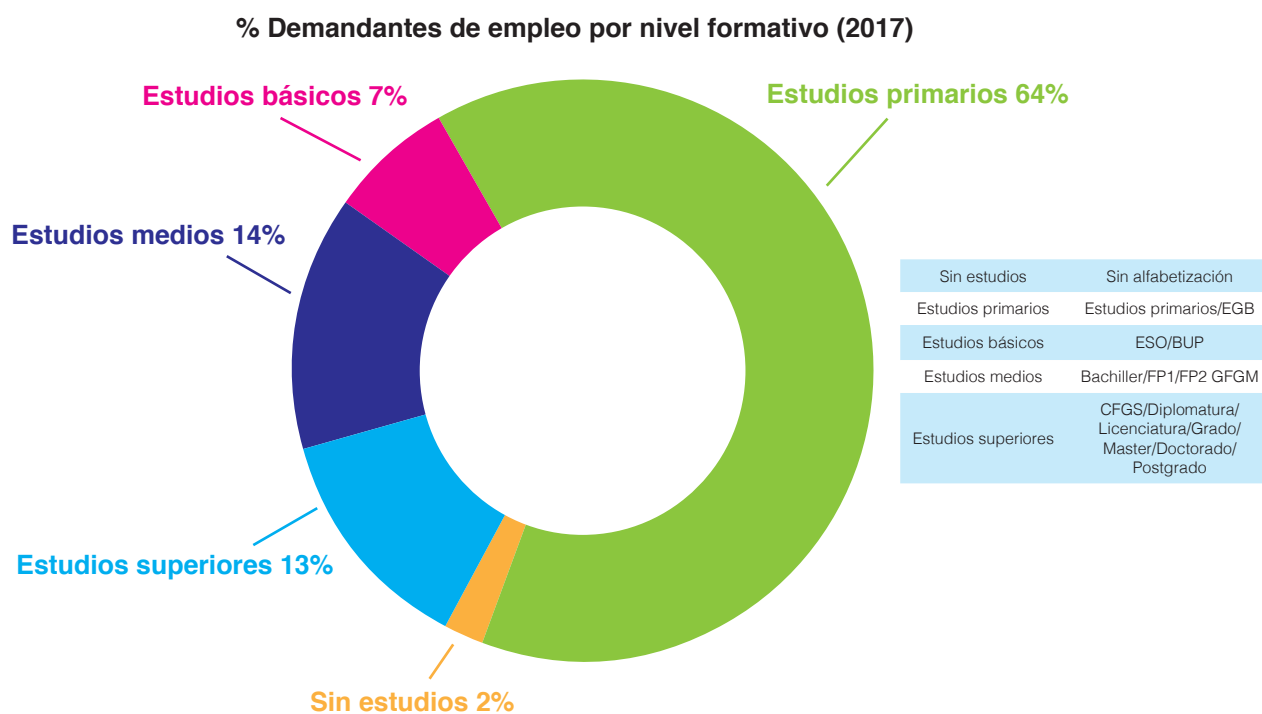


- Un 47% de los usuarios tienen entre 26 y 45 años, seguidos de un 39% de mayores de 45 y un 14% de menores de 26.

**% Demandantes de empleo por edad (2017)**



• Un 64% de usuarios tienen estudios primarios (EGB/ESO sin finalizar), el resto de niveles formativos contemplan porcentajes similares, en torno al 13%; excepto el 2% de los usuarios sin estudios.



### B) Ofertas de empleo tramitadas por IDEA'T

La intermediación laboral es la razón de ser de la agencia de colocación puesto que el objetivo principal de la misma es la inserción de los demandantes de empleo inscritos en Bolsaemp.

Durante el 2017, se han tramitado un total de 335 ofertas (78 ofertas más que en 2016), a las que se han remitido un total de 1.942 candidatos (228 más que en 2016).

Cabe destacar que se han tramitado 49 ofertas en las que uno de los requisitos de las empresas era que los candidatos tuviesen alguna diversidad funcional.

En la siguiente tabla, se indica el porcentaje de empresas que tramitan ofertas de empleo a través de IDEA'T según el sector al que pertenecen. Las industrias manufactureras (principalmente del sector textil y alimentario) representan un 17% de las empresas cuyas ofertas hemos gestionado; el comercio y pequeños talleres de reparación suponen un 15% también; las empresas de servicios a empresas (en las que están incluidas empresas de intermediación, servicios de mantenimiento o enclaves laborales) son un 18%; y las empresas del sector de la hostelería suponen un 8%.

Sectores	% de ofertas tramitadas
Servicios a empresas	18%
Industria manufactera	17%
Comercio y reparación	15%
Construcción	10%
Sector sanidad y servicios sociales	9%
Hostelería	8%
Educación	6%
Transporte y comunicación	6%
Personal doméstico	3%
Electricidad, gas y agua	3%
Ocio y tiempo libre	2%
Servicios personales	1%
Administración y defensa	1%
Inmobiliaria y alquiler	1%

Analizando los perfiles que las empresas solicitan destaca la demanda de personal de diferentes oficios (mecánicos, electricistas de mantenimiento, pintores, soldadores); seguidos de perfiles técnicos y mandos intermedios (ingenieros de producción, técnicos en mantenimiento industrial, programadores informáticos). Los puestos de dependientes de comercio, cajeros y reponedores también son bastante solicitados.

Sectores	% de ofertas tramitadas
Oficios (mecánico, electricista, soldador)	19%
Técnicos, mandos medios y superiores	13%
Dependientes comercio minorista, cajeros, reponedores	12%
Operarios de industria (alimentación, textil, pintura)	11%
Obra, construcción, rehabilitación, mantenimiento	9%
Administración	7%
Mozo almacén y carretilleros	6%
Personal de limpieza/ empleado hogar	5%
Camareros, cocineros	5%
Auxiliares geriatría, ayuda a domicilio, auxiliares residencias	5%
Conductores	4%
Azafatas/Conserjes/Vigilante	2,1%
Comercial y marketing	1%
Docentes especialidades profesionales	0,3%
Monitores ocio, tiempo libre, deportes	0,3%
Peluqueros, esteticistas	0,3%



Sin embargo, el mayor éxito de inserciones con respecto a las ofertas que se han tramitado este año desde IDEAT se han conseguido en los perfiles de profesionales de la construcción y operarios de la industria.

Los perfiles de mayor cualificación y los oficios especializados siguen siendo difíciles de cubrir.

Sectores	% de ofertas tramitadas
Obra, construcción, rehabilitación, mantenimiento	21%
Operarios de industria (alimentación, textil, pintura)	14%
Dependientes comercio minorista, cajeros, reponedores	11%
Personal de limpieza	10%
Oficios (mecánico, electricista, soldador)	9%
Mozo almacén y carretilleros	8%
Auxiliares geriatría, ayuda a domicilio, auxiliares residencias	7%
Camareros, cocineros	4%
Administración	4%
Técnicos, mandos medios y superiores	3%
Monitores ocio, tiempo libre, deportes	3%
Azafatas	3%
Conductores	2%
Peluqueros, esteticistas	1%

### C) Inserciones de los usuarios de IDEAT

En 2017, se han registrado un total de 572 inserciones de usuarios de IDEAT:

- 102 inserciones como resultado de ofertas tramitadas directamente por IDEAT (apartado anterior).
- 101 inserciones de personas que han participado en acciones de orientación y formación realizadas por IDEAT.
- 369 inserciones de personas inscritas en Bolsaemp que nos informan de su incorporación al mercado laboral dada la atención recibida por parte de las técnicas de IDEAT o porque contactan con ellas para hacerles seguimiento.

El mayor éxito de inserciones con respecto a las ofertas que se tramitan desde IDEAT se consigue en los perfiles de: dependientes, cajeros, reponedores, camareros, cocineros y personal de administración.

## 1.2. Orientación para la búsqueda de empleo

idea't

Además de la actividad de intermediación laboral, el equipo de IDEA'T realiza otras actividades que contribuyen a incrementar el nivel de empleabilidad de los usuarios y a hacerlos más autónomos en la búsqueda de empleo para aumentar sus posibilidades de encontrarlo.

### **A) Realización de tutorías y seguimientos personalizados para la búsqueda de empleo.**

Las tutorías son acciones individualizadas para mejorar las competencias para la búsqueda de empleo de la persona usuaria en función de sus necesidades concretas. Se efectúa una toma de contacto e intercambio de información con la finalidad de conocer sus aptitudes personales y laborales, y así ir adaptando y creando su itinerario personalizado. También se orienta laboralmente según la información recogida derivándose a las acciones formativas.

Un aspecto importante es aprovechar estas sesiones para mejorar las competencias y variables personales relevantes que permiten un incremento en la empleabilidad.

En 2017, hemos tutorizado a 125 personas, a las que las técnicas de orientación laboral de IDEA'T han dedicado una media de 2 horas por usuario. 55 de estos beneficiarios se han incorporado en el mercado laboral después de haber recibido el servicio.

### **B) Tu Espacio de Búsqueda Activa de Empleo**

IDEAT pone al servicio de todas las personas desempleadas del municipio el Espacio TIC para la búsqueda de empleo. Este espacio cuenta con el apoyo del equipo técnico de IDEA'T para orientar, informar y asesorar a las personas sobre el uso de las Nuevas Tecnologías para la búsqueda de empleo y 8 ordenadores de acceso libre, para todas aquellas personas que sean autónomas en la utilización de las herramientas que ofrece la red para la búsqueda de empleo. El espacio de empleo se imparte semanalmente en sesiones grupales en horario de martes de 9:30 – 11 horas.

Durante 2017, 90 personas diferentes han hecho uso de este servicio; algunas de ellas, lo han hecho en varias ocasiones, lo cual ha supuesto un total de 107 atenciones (13 usuarios/as menores de 30 años) en 30 sesiones.



### C) Talleres grupales para la Búsqueda de Empleo

Estos talleres tienen como objetivo dar a conocer instrumentos y adquirir las habilidades necesarias para realizar una búsqueda de empleo activa, organizada y planificada.

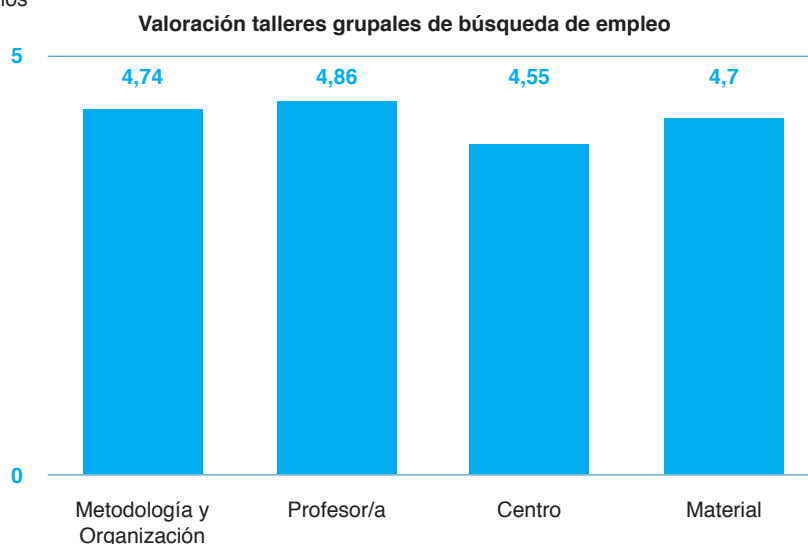
El equipo técnico de IDEA'T ha impartido tanto talleres de programación propia como talleres dirigidos a las personas que atienden en otras entidades como son: SERVEF, Casa Caridad, Institutos de Educación

Secundaria de Torrent, Lanzadera de Empleo y Emprendimiento de Torrent, Cruz Roja, Fundación M<sup>a</sup> Auxiliadora, Mancomunidad Horta Sud, Casa de la Dona de Torrent y I Foro de Empleo en Alcásser.

En 2017, IDEAT ha impartido un total de 54 talleres grupales para la búsqueda de empleo, que han supuesto 194 horas de impartición y en los que han participado 1.126 personas (474 participantes menores de 30 años).

Acciones formativas	Nº	Nº Participantes	Horas lectivas	Menores de 30 años
Competencias digitales de programación propia.	6	46	60	1
Cápsulas formativas de programación propia.	7	144	14	21
Charlas SERVEF	20	324	40	21
Charla Casa Caridad	1	12	2	2
Charla Proyecto JOOP	1	3	1	3
Charlas IES Torrent	8	301	16	301
Charla Jornada Automoción	1	80	1	80
Charla Lanzadera	2	26	4	13
I Foro de Ocupación de Alcásser	1	100	1	10
Charlas Cruz Roja	3	36	6	4
Mancomunidad Horta Sud	2	10	30	0
Fundación M <sup>a</sup> Auxiliadora	1	14	15	15
Programa de Orientación para el empleo Casa de la Dona	1	30	4	3
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>1.126</b>	<b>194</b>	<b>474</b>

Los talleres han recibido una excelente valoración por parte de los usuarios



**Talleres grupales de programación propia de IDEA'T**

Los talleres de programación propia se han centrado en la adquisición de competencias digitales para la búsqueda de empleo.

Estas competencias cobran especial importancia en la actual sociedad de la información y el conocimiento, tanto a nivel profesional como personal, nuestras relaciones sociales tienden a ser cada vez “más virtuales o 2.0” y en ese sentido es básico que conozcamos y sepamos “movernos” con cierta seguridad en este entorno digital.

Estos talleres se dirigen a personas que no cuentan con conocimientos en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para que adquieran las competencias digitales básicas y puedan enfrentarse con éxito a las actividades de su vida cotidiana. Desde para la búsqueda activa de empleo hasta para la gestión telemática de trámites administrativos, hoy en día se hace necesario contar con una serie de conocimientos y habilidades que nos permitan saber manejar las distintas herramientas a nuestro alcance y poder sacar partido a las posibilidades que nos ofrecen. Con este acercamiento inicial se permite a los participantes dar el primer paso para no quedarse fuera de la era digital, facilitándoles los conocimientos y herramientas para enfrentarse al uso de un ordenador, el envío de un correo electrónico, la búsqueda de empleo en Internet o la navegación por una página web.

Temario de los talleres de Competencias Digitales para la búsqueda de empleo:

- Aprender a utilizar el ordenador
- Iniciación al correo electrónico
- Cómo enviar un currículum vitae por correo electrónico
- Modifica tu currículum
- Visión general de la búsqueda de empleo por Internet
- Portales de empleo
- Bolsas de empleo y autocandidatura
- Trámites e – Administración

	Fecha	Participantes	Horas	-30 años
1	Enero - Febrero	8	10	0
2	Febrero - marzo	7	10	1
3	Marzo - abril	8	10	0
4	Abril - mayo	7	10	0
5	Mayo - Junio	8	10	0
6	Junio	8	10	0
	Total	46	60	1

Además de los talleres en competencias digitales, en 2017, hemos impartido con éxito monográficos sobre diferentes temáticas relativas a la orientación laboral, formación, empleo y autoempleo.

	Fecha	Cápsula formativa	Ponente invitado/a	Participantes	Horas	-30 años
1	Febrero	Vídeo currículum ¿Te atreves a ser diferente?	Maximiliano Roldán	6	2	2
2	Marzo	Gestión de conflictos	Manolo Salinas	24	2	5
3	Abril	Buscar trabajo en Instagram	Carlos Carbellido	8	2	0
4	Mayo	Estrategia de empleabilidad y marca personal	Ana Sanz	28	2	3
5	Junio	Mindfulness	Amparo Gramuntell	30	2	5
6	Octubre	Deshazte del estrés	Nuria Gomar	15	2	1
7	Noviembre	Sé irresistible para las empresas	Trinidad Romero	33	2	5
	Total			144	14	21



• Talleres grupales impartidos para otras entidades.

**SERVEF.**

Semanalmente el SERVEF convoca talleres de dos horas dirigidos a desempleados del municipio. IDEA'T colabora impartiendo algunos de estos talleres, en concreto:

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Enero	Recursos municipales para la empleabilidad	7	2	2
2	Febrero	Búsqueda de empleo por Internet	7	2	2
3	Febrero	Recursos municipales para la empleabilidad	14	2	2
4	Marzo	Búsqueda de empleo por Internet	15	2	6
5	Marzo	Recursos municipales para la empleabilidad	12	2	1
6	Abril	Búsqueda de empleo por Internet	13	2	1
7	Abril	Recursos municipales para la empleabilidad	11	2	0
8	Mayo	Búsqueda de empleo por Internet	15	2	2
9	Mayo	Recursos municipales para la empleabilidad	9	2	0
10	Junio	Búsqueda de empleo por Internet	24	2	0
11	Junio	Recursos municipales para la empleabilidad	25	2	0
12	Julio	Búsqueda de empleo por Internet	20	2	0
13	Julio	Recursos municipales para la empleabilidad	13	2	2
14	Septiembre	Búsqueda de empleo por internet	18	2	0
15	Septiembre	Recursos municipales para la empleabilidad	16	2	0
16	Octubre	Búsqueda de empleo por internet	24	2	3
17	Octubre	Recursos municipales para la empleabilidad	24	2	0
18	Noviembre	Búsqueda de empleo por internet	20	2	0
19	Noviembre	Recursos municipales para la empleabilidad	15	2	0
20	Diciembre	Recursos municipales para la empleabilidad	22	2	0
	Total		324	40	21

**Casa Caridad**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Abril	Recursos municipales para la empleabilidad	12	2	2
Total			12	2	2

**Proyecto JOOP Cij Torrent**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Abril	Recursos municipales para la empleabilidad	3	1	3
Total			3	1	3

**Jornadas Automoción- I.E.S. La Marxadella**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Febrero	Técnicas de Orientación e inserción laboral	80	1	80
Total			80	1	80

**Lanzadera de Empleo Torrent**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Abril	Potenciando tu empleabilidad	80	1	80
2	Mayo	Los Empleables 2.0	14	2	8
Total			26	4	13

**I Foro de ocupación en Alcàsser**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Abril	Marca personal Desarrolla tu valor diferencial	80	1	80
Total			100	1	10

**Escuela Infantil Ciudad Jardín**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Mayo	Recursos Locales de Empleabilidad	80	1	80
Total			100	1	10



**Cruz Roja**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Mayo	Recursos Locales de Empleabilidad	17	2	1
2	Mayo	Recursos Locales de Empleabilidad	10	2	2
3	Mayo	Recursos Locales de Empleabilidad	9	2	1
Total			36	6	4

**Mancomunidad Horta Sud**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Julio	Competencias digitales para la búsqueda de empleo	5	15	0
2	Septiembre	Competencias digitales para la búsqueda de empleo	5	15	0
Total			10	30	0

**Fundación M<sup>a</sup> Auxiliadora**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Noviembre	Formación en habilidades digitales	14	15	115
Total			14	15	15

**Programa de Orientación para el empleo - Casa de la Dona**

	Fecha	Acciones impartidas por IDEA'T	Participantes	Horas	-30 años
1	Noviembre	Orientación profesional para mujeres	30	4	3
Total			30	4	3

# 1.3. Formación para personas en situación de desempleo

Las probabilidades de inserción aumentan conforme aumenta el nivel formativo de los candidatos y más aún cuando los cursos contemplan horas de prácticas no laborales en empresas y/o con el aprendizaje teórico-práctico que incluyen la mayoría de los cursos impartidos.

Por ello, IDEAT ha organizado 12 cursos de formación dirigidos a personas en situación de desempleo cuyo principal objetivo es aumentar su empleabilidad respondiendo a los requerimientos del mercado laboral actual, y abriéndoles nuevos ámbitos de inserción. Estos cursos han supuesto 1.169 horas de formación y 214 personas han participado en ellos.

Curso	Horas	Participantes
Manipulador/a de alimentos, gestión de alérgenos y AAPP (1ª Edición)	14	15
Community Manager	28	15
Operador de carretilla y plataformas elevadoras Norma UNE 5841:2014 (1ª Edición)	14	18
Inglés B1 / B2	100	15
Operador de carretilla y plataformas elevadoras Norma UNE 5841:2014 (2ª Edición)	14	18
Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	230	15
Monitor de tiempo libre infantil y juvenil (1ª Edición)	310	31
Actividades auxiliares de comercio	95	14
Manipulador/a de alimentos, gestión de alérgenos y AAPP (2ª Edición)	14	15
Gestión de almacén por radiofrecuencia	20	16
PRL - Albañilería	20	15
Monitor de tiempo libre infantil y juvenil (2ª Edición)	310	27
<b>Total</b>	<b>1169</b>	<b>214</b>

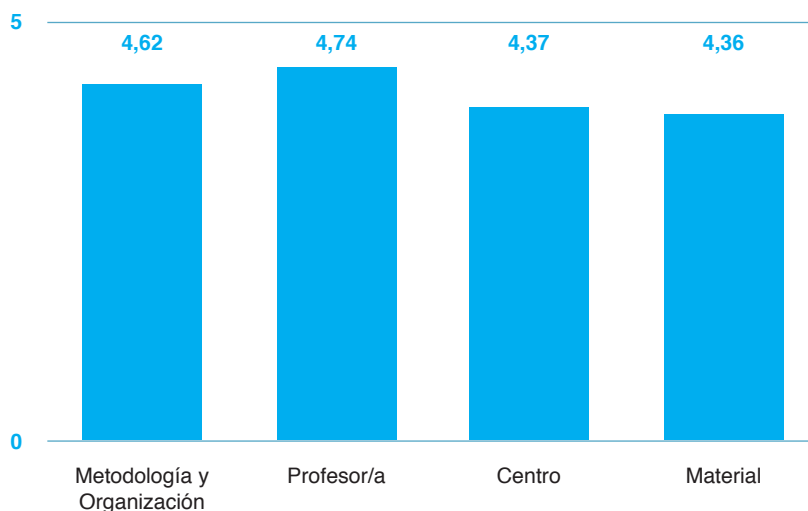
Los cursos de "Monitor de Actividades de Tiempo Libre Infantil y Juvenil" han permitido a los participantes obtener el título oficial que emite el IVAJ.

El curso de "Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales" ha permitido a los alumnos realizar 80 horas de prácticas no laborales en empresas de limpieza, obtener el título oficial del Servef que, a su vez, les dará acceso al Certificado de profesionalidad y además obteniendo un 71 % de inserción laboral del total de alumnos/as a través de contratos que se han celebrado en las mismas empresas donde han realizado las prácticas no laborales.



La valoración de los cursos ha sido muy satisfactoria tal y como se observa en el gráfico.

Valoración cursos de formación



## 1.4. Colaboración en programas de orientación y fomento del empleo de otras entidades

Durante 2017, IDEA'T ha colaborado con tres entidades con el fin de acercar sus programas de orientación y fomento del empleo a vecinos de Torrent facilitándoles su participación en los mismos.

La colaboración consiste en la difusión y publicidad de los programas entre los usuarios de la agencia de colocación, la derivación de usuarios, la cesión de instalaciones para la ejecución de los proyectos y la colaboración en la intermediación laboral entre empresas y beneficiarios de los programas.

### • Programa PICE de Cámara de Comercio de Valencia

El programa Integral de Cualificación y Empleo de Cámara está dirigido a jóvenes menores de 30 años. Su objetivo es formar a los jóvenes en habilidades y competencias que requiere el mercado laboral, así como hacer una labor de intermediación para aumentar las posibilidades de encontrar un empleo.



### • Programa Lanzaderas de Empleo de Fundación Santa María la Real.

El programa Lanzaderas consistió en la creación de equipo heterogéneo de 20 personas desempleadas que, coordinadas por un técnico, refuerzan sus competencias, generan conocimiento colectivo, se hacen visibles y colaboran en la consecución de un fin común: conseguir empleo.



**· Programa Reinicia't de Divalterra.**

Reinicia't es una iniciativa de la Diputación de Valencia, a través de Divalterra y la Mancomunitat de Municipis de l'Horta Sud, dirigida a personas mayores de 30 años en riesgo de exclusión social.

Este programa ofrece itinerarios de inserción laboral personalizados para atender las necesidades de beneficiarios y beneficiarias de los municipios integrados en la Mancomunitat de l'Horta Sud y la ciudad de Valencia.

Los itinerarios incluyen todo el proceso de búsqueda de empleo: desde la detección de las capacidades, creación de un currículum, consejos para preparar entrevistas de trabajo, y acceso a herramientas informáticas para la búsqueda de empleo, entre otros aspectos.



## 2.1 Red AFIC

Desde la Agencia para el Fomento de la Innovación Comercial (AFIC) de Torrent, que gestiona IDEA'T, se asesora a emprendedores y empresarios, se organizan cursos, talleres, campañas y jornadas con la finalidad de conseguir aumentar la competitividad y modernización del tejido empresarial de Torrent.

Esta labor se refleja tanto en el buen resultado en el ranking de actividad de la Red AFIC, ocupando el primer puesto por tercer año consecutivo a fecha 31 de diciembre de 2017, como en los datos extraídos de las estadísticas de este mismo año. Durante el año 2017, se han publicado en el Portal del Comerciante de Torrent más de 80 noticias relacionadas con actividades, eventos e información para comercios y ciudadanos. Junto a estas publicaciones, se han realizado más de 563 atenciones entre emprendedores y comercio en general.





## 2.2. Campañas de promoción del comercio local

Durante el año 2017, IDEA'T ha realizado 8 actuaciones cuyo principal objetivo ha sido la promoción del comercio local y en las que se han registrado un total aproximado de 283 participantes:

Actuación	Participantes	Descripción
Febrero: Enamora't del comerç de Torrent	67	La campaña consistió en el SORTEO de 2 escapadas románticas y 10 cenas para dos por comprar en los establecimientos adheridos. Obsequio de una flor previa presentación del ticket de compra en IDEA'T.
Febrero: Cassola de Sant Blai		Folleto informativo sobre las recetas típicas del día de San Blas, en los que se incluyeron los establecimientos de hostelería, hornos y pastelería donde pueden degustarse o adquirirse. Degustación de Cassola i Gaiato de San Blas.
Junio: Nit Oberta	65	Nit Oberta supuso el pistoletazo de salida al periodo de rebajas de verano 2017, por lo que los clientes pudieron beneficiarse en exclusiva y por adelantado de las rebajas que se iniciaron ese día los establecimientos de Torrent.
Julio: Programa Ajuda Bebe 2017	44	En colaboración con Ajuntament de Torrent, IDEA'T informa a los comercios y gestiona las adhesiones de los mismos para que puedan participar en el programa.
Octubre – Noviembre – Diciembre: Comerç de proximitat, aliments de qualitat.	30	La campaña consistió en sorteos y premios entre los clientes de los establecimientos del sector de la alimentación adheridos a la misma. La campaña se prolongó durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre en acciones diferentes: Rasca i Guanya, sorteo de 40 €/día para comprar en establecimientos de Torrent en noviembre; y sorteo de cestas de Navidad y viajes de fin de semana en diciembre
Diciembre: La sort t'espera als comerços	77	La campaña se centró en dos sorteos: el de Navidad (22 de diciembre de 2017) y el del Niño (6 de enero de 2018). Los clientes podían obtener participaciones para los sorteos
Diciembre: El tren de la Navidad		Tren de la Navidad los días 22, 23 y 24 de diciembre, en el que se repartieron elementos promocionales del comercio, principalmente para dar a conocer el Portal del Comerciante Torrent: torrent.comercioscomunitatvalenciana.com
Diciembre: Sorteig de Juguets		En colaboración con las asociaciones de vendedores de los Mercados Municipales, se ha organizado el sorteo de 18 cheques, por valor de 25€ cada uno, para la compra de juguetes previa a la noche de Reyes
Diciembre: Carrera San Silvestre		Photocall de promoción de la web torrent.comercioscomunitatvalenciana.com; y entrega de premios a los ganadores de las diferentes categorías de disfraces. Los premios son importes económicos para gastar en el comercio local.



## 2.3. Acciones de formación dirigidas al tejido comercial y empresarial

Las 8 acciones de formación dirigidas al tejido comercial y empresarial han sumado un total de 81 horas y en ellas han participado 279 emprendedores, empresarios y comerciantes.



Nº	Fecha	Jornada-Curso	Horas	Nº Participantes	Observaciones
1	Abril	Crea tus propios vídeos y anúnciate en Youtube	8	17	
2	Marzo	Encuentro de Mujeres Emprendedoras y Empresarias: "La gestión de las emociones en el contexto empresarial"	2	23	En colaboración con Casa de la Dona
3	Mayo - Julio	Programa Mejora Empresarial	52,5	25	En colaboración con Cámara Valencia
4	Junio	Gestión de polígonos industriales	5		En colaboración con Foro Empresarial Horta Sud
5	Junio	Curso de responsable de seguridad alimentaria – comercio menor de carnes	5	13	
6	Julio	Focus Pyme y Emprendimiento Horta Sud	4	152	En colaboración con CEEI Valencia
7	Septiembre	Nueva herramienta de marketing para comercio, whatsapp	2	24	En colaboración con Cámara Valencia
8	Noviembre	Video marketing	2,5	25	En colaboración con Cámara Valencia

## 2.4. Colaboraciones con asociaciones de comercio

idea't

### A) Asociación Torrent Comercial



En el marco del convenio entre IDEA'T y la asociación Torrent Comercial, se han realizado las siguientes actuaciones:

- **Abril: Feria del Comercio.** 38 expositores se dieron cita en el Centro Comercial Las Américas para acoger la feria del comercio organizada por esta asociación.
- **Diciembre: Mercado de Navidad.** El segundo domingo de diciembre, Torrent Comercial celebró su mercado navideño, donde participaron un total de 28 expositores.

En estas iniciativas Ideat colaboró tanto en la organización y coordinación, la difusión del evento a través de los diferentes soportes digitales (web municipal, web portal del comerciante, redes sociales) y también económicamente (asumiendo una parte de los gastos para su ejecución).

### B) Asociación de Comercios y Servicios de Torrent (ACST)



associació de comerç i serveis de torrent

En el marco del convenio entre IDEA'T y ACST, se han realizado las siguientes actuaciones:

- **Mayo: Mostra Empresarial.** Amplia representación a pie de calle de una gran parte de sus asociados, con 63 expositores a lo largo de la Av. al Vedat.
- **Diciembre: Fira Empresarial de Nadal** con un total de 40 expositores.

En estas iniciativas Ideat colaboró tanto en la organización y coordinación, la difusión del evento a través de los diferentes soportes digitales (web municipal, web portal del comerciante, redes sociales) y también económicamente (asumiendo una parte de los gastos para su ejecución).

### D) Interparking



IDEA'T mantiene el acuerdo con la empresa concesionaria del aparcamiento sito en la Av. Al Vedat, s/n, de manera que los comercios de la ciudad puedan beneficiarse de económicas tarifas por la compra de vales. En 2017, los comercios de la zona adquirieron 9.850 tickets.

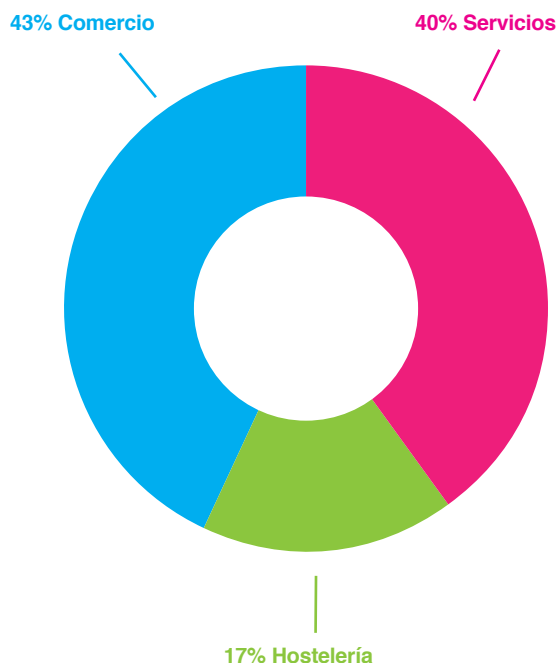
## 2.5. Censo de comercios

Durante el 2017 se ha realizado trabajo de campo para censar y actualizar los datos del comercio de Torrent con el fin de tener un mayor conocimiento del mismo y poder adaptar las acciones de apoyo al mismo en función de sus características.

Se han censado 1.579 locales clasificados en 82 subcategorías diferentes lo que indica que en Torrent existe una oferta de productos y servicios muy variada que permite al ciudadano cubrir tanto sus necesidades del día a día como realizar compras o recibir servicios que necesita más esporádicamente sin necesidad de desplazarse fuera del municipio.

En el 43% de los locales se desarrolla actividad comercial, en el 40% se prestan servicios y el 17% se dedican a la hostelería.

ACTIVIDAD ECONÓMICA	Nº LOCALES
COMERCIO	683
SERVICIOS	635
HOSTELERIA	261
TOTAL	1.579



El 50% de los locales censados se concentra en los subgrupos de actividad relacionados en la tabla. Se observa que la mayor parte de ellos prestan SERVICIOS, les siguen los de HOSTELERIA, y de la actividad COMERCIAL destacan los locales que venden productos de alimentación de compra diaria, así como establecimientos de moda y complementos.

SUBGRUPO	Nº LOCALES
BAR-CAFETERÍA	169
PELUQUERÍAS Y SALONES DE BELLEZA	145
SERVICIOS MÉDICOS (CLÍNICAS, ORTOPEDIA...)	110
MODA Y COMPLEMENTOS EN GENERAL	67
SERVICIOS DE FORMACIÓN (AUTOESCUELAS, ACADEMIAS...)	64
PAN Y PASTELERÍA	61
SERVICIOS PROFESIONALES	58
RESTAURANTES	53
CARNES / EMBUTIDOS / HUEVOS	50

Teniendo en cuenta la ubicación de los locales, que puede consultarse en la página web [www.torrent.es/guiacomercial](http://www.torrent.es/guiacomercial), se observa que, en general, los locales con actividad se encuentran distribuidos por igual por las diferentes zonas de Torrent en función de la densidad de población de las mismas, a excepción de los comercios de moda y complementos que se concentran en la Avenida y centro histórico. Asimismo, hay zonas con poca actividad económica, como son Poble Nou y C/ Valencia; y otras que también tienen poca actividad económica, pero con posibilidades de crecimiento como Parc Central.



## 2.6. Censo de Polígono Industrial Mas del Judge

### · Censo de Polígono industrial Mas del Judge

Se ha llevado a cabo la elaboración de un censo de actividades e instalaciones en el ámbito del Polígono Industrial Mas del Judge de Torrent, que facilita el conocimiento del tejido empresarial y favorece el contacto entre IDEA'T y las empresas.

Se han censado 363 empresas, de las que un 42% son industria manufacturera (principalmente artes gráficas, carpintería metálica, papel, cartón y plástico) y un 32% se dedican al comercio al por mayor y reparación de vehículos.

Se estima que más del 72% de las empresas tienen menos de 10 trabajadores.



## 3.1

# Asesoramiento individualizado a emprendedores

Durante el 2017, IDEA'T ha realizado 142 atenciones a 109 emprendedores diferentes.

Un 35,2% de las atenciones estaban relacionadas con información sobre Ayudas y Subvenciones. Un 62,7% trataban consultas generales e información de trámites para la constitución de un nuevo negocio incluida la realización y desarrollo de un plan de viabilidad para su nuevo negocio. El 2,1% restante han sido cuestiones sobre la posible contratación de personal o formación complementaria.

IDEA'T tiene incorporados en su proceso de atención y asesoramiento a emprendedores dos módulos informáticos que facilitan la elaboración de un plan de empresa y viabilidad económica.

- **Programa Acierta – Comercio Emprende.**

Simulador virtual para la mejora o creación de un negocio. Tiene como objetivo proporcionar al profesional o a la persona que quiere iniciar la actividad comercial una herramienta de diagnóstico e información sobre las principales fases del proceso de creación o del conocimiento de la situación competitiva de su negocio.

- **Viaplan.**

Aplicación informática para la confección y evaluación de la viabilidad de planes de empresa. Este módulo permite al emprendedor disponer de un documento acreditativo de la viabilidad económica financiera de su proyecto a fin de obtener financiación externa.

## 4. Asistencia técnica y administrativa al Ayuntamiento de Torrent para la gestión de programas de fomento de empleo y formación, y desarrollo económico

IDEA'T ha realizado apoyo técnico y administrativo al Ayuntamiento de Torrent para la solicitud, gestión y justificación de 13 programas subvencionados de empleo y formación, y desarrollo económico de los que ha sido beneficiario. El importe total de estos programas es de 1.819.551,69 €.

Además, IDEA'T ha asistido a diferentes eventos del difusión del programa URBACT para exponer el desarrollo del proyecto ROMANET que recibió el galardón de Buena Práctica a nivel europeo.

Programa	Organismo	Trabajo realizado por IDEA'T	Importe programa	Observaciones
Plan de Empleo 2016	Diputación de Valencia	Solicitud, gestión y justificación de la subvención para la realización de proyectos y actividades de interés social y general	141.178 €	3 oficiales pintores 6 oficiales agrícolas
Plan de Empleo 2017	Diputación de Valencia	Solicitud de la subvención para la realización de proyectos y actividades de interés social y general.	148.420,76 €	Ejecución en 2018
POEJ "INICIACTI-VAT"	Fondo Social Europeo	Redacción del proyecto y solicitud de la subvención para realización de itinerarios formativos a jóvenes.	440.615 €	Ejecución en 2018 90 jóvenes.
POEJ "INICIACTI-VAT 2"	Fondo Social Europeo	Redacción del proyecto y solicitud de la subvención para realización de itinerarios formativos a jóvenes.	313.250 €	Ejecución en 2018. 59 jóvenes.
ILPLD 2017	SERVEF	Solicitud, y gestión de inicio para la contratación de 3 orientadores para acciones de orientación laboral a personas desempleadas de larga duración.	53.242,80 €	3 orientadores laborales
Zonas Rurales Deprimidas	SEPE	Solicitud, selección y gestión de la subvención, justificación de inicio y de finalización para la contratación de capataces y peones agrícolas para realizar labores de prevención de incendios.	127.259,06 €	12 capataces y 74 peones agrícolas
EMCORD 2016	SERVEF	Justificación de la subvención.	103.792,51 €	8 personas contratadas
EMCORD 2017	SERVEF	Solicitud, selección y gestión de inicio para la contratación de personas desempleadas en apoyo administrativo en el área de atención a personas en dependencia y para limpieza y acondicionamiento de zonas verdes, parcelas, montes y barrancos.	146.304,48 €	4 administrativas y 6 capataces.

Programa	Organismo	Trabajo realizado por IDEA'T	Importe programa	Observaciones
EMCORP 2017	SERVEF	Solicitud, selección y gestión de inicio para la contratación de personas desempleadas para mejora de la vía pública, edificios municipales y señalización viaria.	93.096,24 €	4 pintores y 2 albañiles
EMCUJU 2017	SERVEF	Solicitud, selección y gestión de inicio para la contratación de jóvenes con cualificación.	92.870,40 €	5 administrativos
EMPUJU 2017	SERVEF	Solicitud, selección y gestión de inicio para la contratación de jóvenes.	85.953,60 €	3 peones pintor
AYUDAS AFIC	CONSELLERIA DE ECONOMÍA	Solicitud, gestión y justificación de ayuda para la promoción del comercio local	13.568,84 €	
ITINERARIOS INTEGRADOS	CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS	Asistencia al departamento de atención a las personas para la solicitud de la ayuda.	60.000 €	

## 5. Encomienda de gestión y mantenimiento de edificio Antic Mercat



El 27 de abril de 2015, la Junta de Gobierno Local acordó encomendar a IDEA'T la gestión, mantenimiento y explotación del inmueble "Antic Mercat de Torrent"; excluyendo las funciones y competencias que supongan ejercicio de autoridad y la competencia para determinar la forma de gestión y adjudicación de los espacios comerciales existentes en las plantas -1 y +1.

En el marco de esta encomienda, IDEA'T desempeña las siguientes funciones:

- Coordinación y supervisión de los servicios de conserjería y limpieza del edificio.
- Gestión administrativa de contratación y pagos a proveedores: servicios, suministros, material fungible.
- Emisión de facturas y cobro de repercusión de gastos comunes del mantenimiento del edificio a los adjudicatarios de los locales.
- Comunicación con titulares de los locales adjudicados de actos que se celebran en el edificio o sus inmediaciones; o información de otras circunstancias de su interés.
- Atención y acompañamiento a la inspección sanitaria u otras autoridades de organismos oficiales.
- Coordinación con los técnicos municipales en relación a incidencias o deficiencias detectadas en el inmueble.
- Coordinación e interlocución con las entidades organizadoras de eventos celebrados en la sala cívica o actos en las inmediaciones del edificio.

En 2017 se han celebrado 29 actos, eventos y exposiciones en la sala cívica ubicada en la segunda planta del edificio.

Idea't también presta de lunes a sábado el servicio de conserjería del Mercado Municipal de San Gregorio, así como los sábados y domingos realiza el servicio de conserjería en el Centro Especial de Asistencia al Mayor de la C/ Caja de Ahorros.



	Acto	Fecha	Entidad Organizadora
1	EXPOSICIÓN ANTIGUOS TRAJES REINAS DEL ENCUENTRO	03/02/2017 AL 20/02/2017	JUNTA CENTRAL DE HERMANDADES
2	PRESENTACIÓN LIBRO 75 ANIVERSARIO FALLA LA PLAÇA	24/02/2017	FALLA LA PLAÇA
3	EXPOSICIÓN DEL NINOT Y LLIBRETS FALLEROS.	28/02/2017 AL 13/03/2017	JUNTA LOCAL FALLERA
4	VISITA AL EDIFICIO ANTIC MERCAT (ALUMNOS MASTER RERU)	23/03/2017	TAUT-CH
5	EXPOSICIÓN TRAJE REINA DEL ENCUENTRO	10/04/2017 AL 15/04/2017	JUNTA CENTRAL DE HERMANDADES
6	DÍA DEL AFILIADO	27/05/2017	PARTIDO POPULAR
7	ACTIVIDAD ESCOLAR "APADRINA UNA ESCULTURA"	31/05/2017 AL 08/06/2017	CEFIRE
8	AUDICIONES FESTIVAL DE COROS CÍRCULO CATÓLICO	09/06/2017 AL 10/06/2017	CÍRCULO CATÓLICO DE TORRENT
9	JORNADAS EMPRESARIALES	15/06/2017	IDEA' T
10	FOCUS PIME I EMPRENEDORIA	06/07/2017	CEEI VALENCIA
11	EXOSICIÓN CARTELES FIESTAS ( PLANTA BAJA )	10/07/2017 AL 22/07/2017	FEDERACIÓ MOROS I CRISTIANS DE TORRENT
12	ENTREVISTA TELE TORRENT A VICEPRESIDENTA JUNTA LOCAL FALLERA	11/07/2017	TELE TORRENT
13	TROBADA DE MUIXARANGUES	15/07/2017	MUIXARANGA LA TORRENTINA
14	ENSAYOS CÍRCULO CATÓLICO	14/07/2017 AL 22/07/2017	CÍRCULO CATÓLICO
15	REPARTO DE TRABUCOS	25/07/2017 Y 27/07/2017	FEDERACIÓ MOROS I CRISTIANS DE TORRENT
16	DESAYUNO INFORMATIVO " IMNOVACIÓN Y TRASPARENCIA "	21/09/2017	AYUNTAMIENTO TORRENT
17	CARRERA CONTRA CÁNCER	23/09/2017	AECC TORRENT
18	GRABACIÓN PROGRAMA TELEVISIVO DEPORTES	26/09/2017 y 27/09/2017	
19	MONTAJE FALLA RENAIXEMENT Y SEMANA CULTURAL 9 D ' OCTUBRE	26/09/2017 AL 09/10/2017	AYUNTAMIENTO TORRENT
20	GALA SOLIDARIA OHANA KIDS FASHION SHOW	30/09/2017	SOLIDARITAT TORRENT
21	ACTO 2 AÑOS DE GOBIERNO SOCIALISTA	27/10/2017	P.S.O.E
22	GALA BENÉFICA DÍA DEL VECINO	28/10/2017	FAVBUR
23	PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO DE EMPLEO DE DIVALTERRA	7-14-17-21-28 NOVIEMBRE 1-5-12-15-29 DICIEMBRE	DIVALTERRA – MANCOMUNITAT HORTA SUD
24	PREMIOS MARATÓN FOTOGRÁFICO	18/11/2017	ADISTO
25	ENTREGA PREMIS CARTA POBLAMENT	25/11/2017	AYUNTAMIENTO TORRENT
26	PASARELA SOLIDARÍA	16/12/2017	CORAZONES ABIERTOS
27	PREMI CARTA POBLAMENT (SOCIETAT I CONCORDIA) CAIXA RURAL TORRENT	19/12/2017	AYUNTAMIENTO TORRENT- CAIXA RURAL
28	FELICITACIÓN ALCALDE A LAS ASOCIACIONES	22/12/2017	AYUNTAMIENTO TORRENT
29	JORNADA TÉCNICA (LOS VALORES DEL DEPORTE)	28/12/2017	AYUNTAMIENTO TORRENT

## 5. Recursos humanos

Para la realización de los programas y actividades descritos en los apartados anteriores, IDEA'T ha contado en 2017 con una plantilla de 11 personas:

Gerente.	1
Técnica de Fomento de Empleo y Formación.	1
Técnica de Comercio, Empresa y Emprendedor.	1
Técnica de Orientación e Inserción Laboral.	3
Conserje del Mercado San Gregorio y CEAM.	2
Conserje del edificio Antic Mercat	2
Conserje de la oficina IDEA'T y CEAM	1

Además, a través de dos programas subvencionados por el Servef, durante 2017 trabajaron en IDEA'T: dos técnicos de orientación laboral y 2 administrativas. Los programas fueron:

• **A) Programa de orientación para la búsqueda de empleo EMCOLD**

En el marco del Programa de Iniciativa Social del SERVEF, este organismo concedió a IDEA'T una subvención de 26.575,66 € destinada a la contratación de dos orientadores laborales durante 6 meses para la atención de personas en situación de desempleo de larga duración

• **B) Programa de fomento de empleo EMCORP**

En el marco del Programa de Iniciativa Social del SERVEF, este organismo concedió a IDEA'T una subvención de 7.629,12 € destinada a la contratación de dos personas desempleadas durante 3 meses como Oficiales de 1ª Administrativos/as para la atención del usuario en la Agencia de Colocación y el apoyo administrativo en la gestión de acciones formativas y subvenciones.

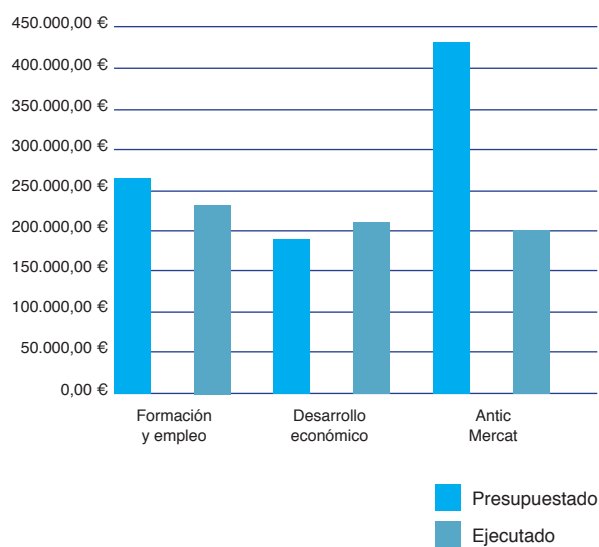
Por otra parte, a lo largo de 2017, 7 personas han sido becarias a través de diferentes programas de prácticas: FP Dual, Programa de Prácticas No Laborales del Servef o del Programa de Prácticas en Empresas para titulados de ADEIT. Las personas beneficiarias de estos programas consiguen durante su trayectoria en IDEA'T adquirir conocimientos, habilidades y experiencia en una situación real de trabajo contribuyendo directamente a la mejora de su empleabilidad.

## 6. Presupuesto y ejecución 2017

El presupuesto y ejecución de IDEA'T se desglosan en tres áreas de trabajo:

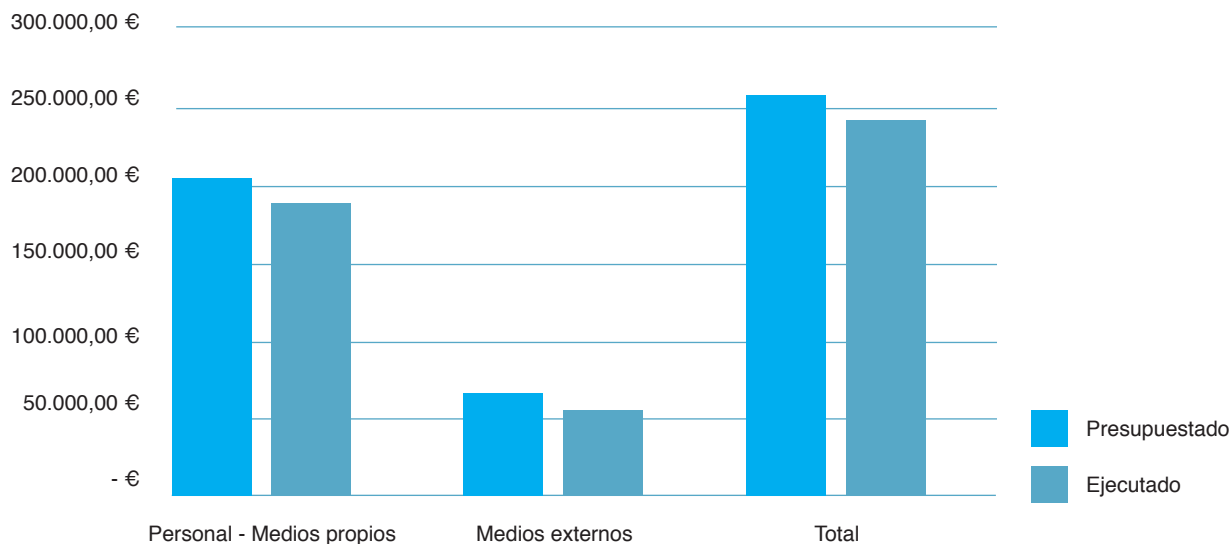
- Formación y empleo
- Desarrollo económico
- Edificio Antic Mercat

	FORMACION Y EMPLEO	DESARROLLO ECONÓMICO	ANTIC MERCAT
Presupuesto	269.531,58 €	189.715,25 €	429.666,83 €
Ejecución	241.778,97 €	213.110,71 €	203.090,40 €



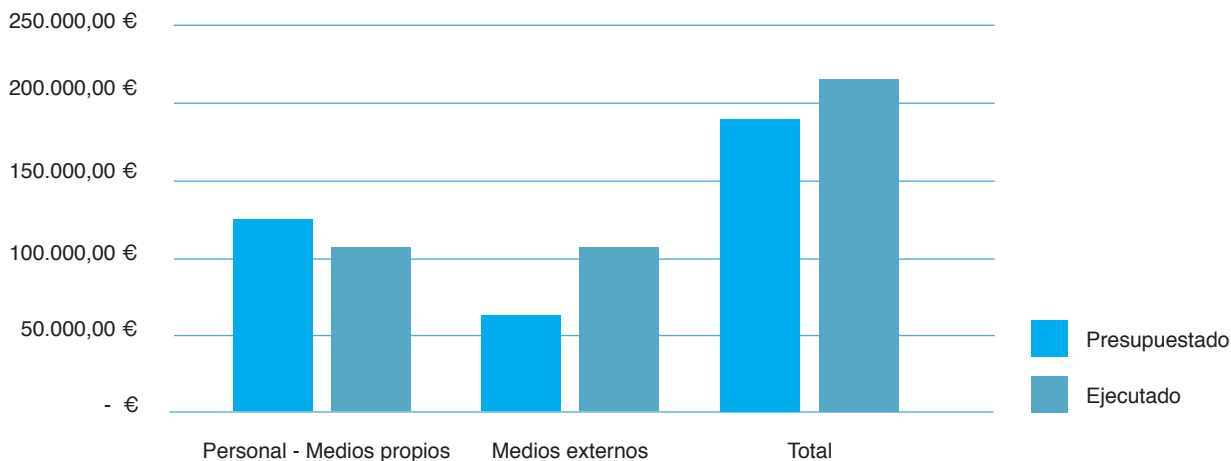
**Presupuesto y ejecución 2017**  
**Área formación y empleo**

	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
Personal - Medios propios	209.482,58 €	187.418,74 €
Medios externos	60.050,00 €	54.360,23 €
<b>TOTAL</b>	<b>269.532,58 €</b>	<b>241.778,97 €</b>



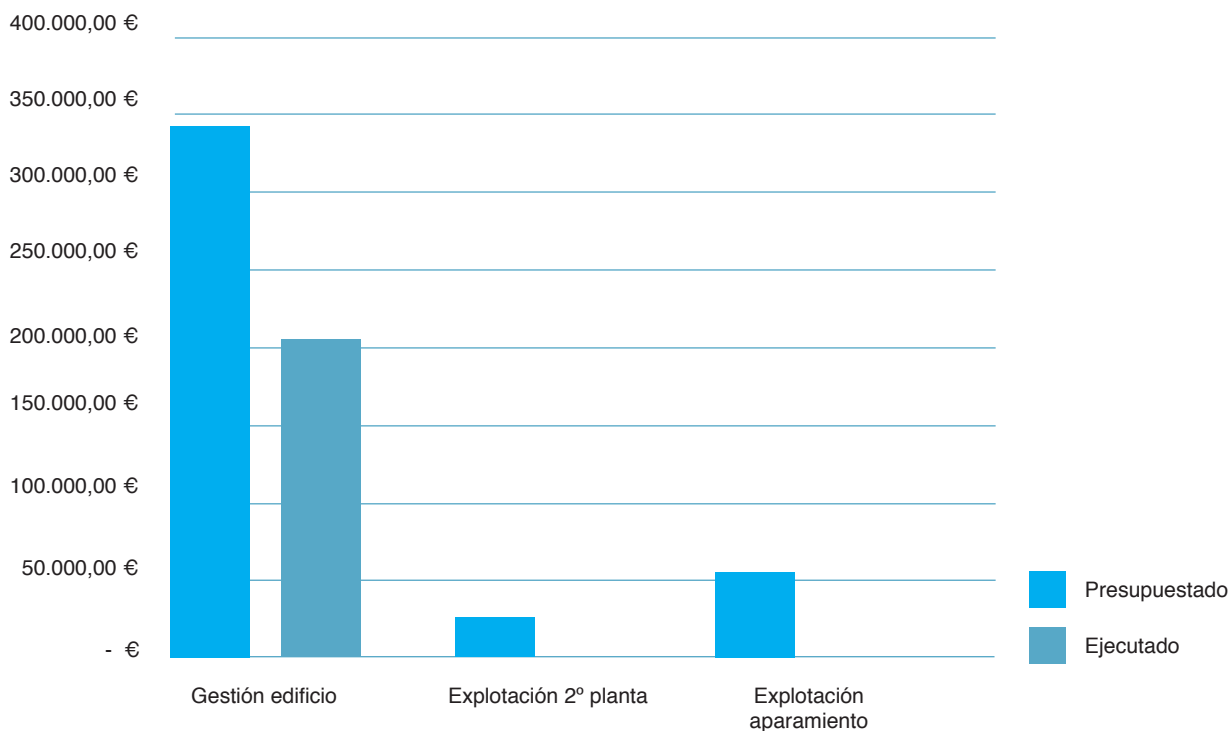
**Presupuesto y ejecución 2017**  
**Área desarrollo económico**

	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
Personal - medios propios	127.615,25 €	105.009,17 €
Medios externos	62.100,00 €	108.101,54 €
<b>Total</b>	<b>189.715,25 €</b>	<b>213.110,71 €</b>



**Presupuesto y ejecución 2017  
Edificio Antic Mercat**

	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
Personal - Medios propios	344.610,68 €	203.090,40 €
Medios externos	25.600,00 €	- €
<b>TOTAL</b>	<b>59.456,15 €</b>	<b>- €</b>



**idea't**



AJUNTAMENT  
TORRENT