

KIT DIGITAL PARA AUTÓNOMOS Y PYMES

Resumen informativo extraído de las bases reguladoras. ([Orden ETD/1498/2021](#))

Es un programa del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital que tiene como objetivo subvencionar la implantación de soluciones digitales disponibles en el mercado para conseguir un avance significativo en el nivel de madurez digital.

BENEFICIARIOS:

Pequeñas empresas, microempresas y autónomos de cualquier sector.

CUANTÍA:

La ayuda consiste en bonos que serán satisfechos directamente al Agente Digitalizador con quien la empresa realice la solución digital. Dependiendo del tipo de empresa (segmento), la ayuda variará:

- SEGMENTO I: Pequeñas empresas de entre 10 y menos de 50 empleados.
- SEGMENTO II: Pequeñas empresas o microempresas de entre 3 y menos de 10 empleados
- SEGMENTO III: Pequeñas empresas o microempresas entre 1 y menos de 3 empleados y personas en situación de autoempleo

PORCENTAJES DE EJECUCIÓN:

La prestación de soluciones de Digitalización se realizará en dos fases:

1ª FASE: Máximo 3 meses

2ª FASE: 12 meses a computar desde la emisión de la factura de la fase anterior

COSTES SUBVENCIONABLES:

Serán subvencionables la implantación de las siguientes soluciones digitales, cuya ayuda máxima dependerá del tipo de solución implantada.

PRESENCIA EN INTERNET Y SITIO WEB:

Creación de una página web para la pyme y/o prestación de servicios para dar visibilidad a la misma en los principales sitios de Internet.

Incluye: dominio, hosting, diseño de página web, web responsive, accesibilidad, posicionamiento básico, autogestionable, cumplimiento de normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **2.000 euros**

SEGMENTO II: Ayuda máxima **2.000 euros**

SEGMENTO III: Ayuda máxima **2.000 euros**

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **70%** 2ª FASE: **30%**

COMERCIO ELECTRÓNICO:

Creación de una tienda online de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio.

Incluye: creación tienda online y alta del catálogo de productos, métodos de pago, diseño responsive, accesibilidad, posicionamiento básico, formas de envío, cumplimiento de la normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **2.000 euros**

SEGMENTO II: Ayuda máxima **2.000 euros**

SEGMENTO III: Ayuda máxima **2.000 euros**

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **70%** 2ª FASE: **30%**

GESTIÓN DE REDES SOCIALES:

Promocionar la pyme en redes sociales.

Incluye: gestión de una red social, optimización de la red, social Media Plan, monitorización de redes sociales, publicación de posts semanales, cumplimiento de la normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **2.500 euros**

SEGMENTO II: Ayuda máxima **2.500 euros**

SEGMENTO III: Ayuda máxima **2.000 euros**

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **40%** 2ª FASE: **60%**

GESTIÓN DE CLIENTES Y/O PROVEEDORES: digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con los clientes.

Incluye: gestión de clientes, gestión de clientes potenciales, gestión de oportunidades, acciones o tareas comerciales, reporting, planificación y seguimiento comercial, alertas, gestión documental, diseño Responsive, integración con diversas plataformas, cumplimiento de la normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **4.000 euros** (3 usuarios)

SEGMENTO II: Ayuda máxima **2.000 euros** (1 usuario)

SEGMENTO III: Ayuda máxima **2.000 euros** (1 usuario)

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **70%** 2ª FASE: **30%**

BUSINESS INTELLIGENCE Y ANALÍTICA:

Explotación de datos de la empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.

Incluye: creación de paneles de datos estructurados y visuales, integración de datos con otras bases de datos, almacenamiento de datos, exportación de datos, cumplimiento de la normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **4.000 euros** (3 usuarios)

SEGMENTO II: Ayuda máxima **2.000 euros** (1 usuario)

SEGMENTO III: Ayuda máxima **1.500 euros** (1 usuario)

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **70%** 2ª FASE: **30%**

SERVICIOS Y HERRAMIENTAS DE OFICINA VIRTUAL:

Implantar soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre los trabajadores de la pyme

Incluye: colaboración en equipos de trabajo, almacenar y compartir archivos, compatibilidad con dispositivos móviles, calendario y agenda, cumplimiento de la normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **250 €/usuario** (hasta 48 usuarios)

SEGMENTO II: Ayuda máxima **250 €/usuario** (hasta 9 usuarios)

SEGMENTO III: Ayuda máxima **250 €/usuario** (hasta 2 usuarios)

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **70%** 2ª FASE: **30%**

GESTIÓN DE PROCESOS:

Digitalizar y/o automatizar procesos de negocio relacionados con los aspectos operativos o productivos de la pyme.

Incluye: Digitalización y automatización de procesos y flujos de trabajo (contabilidad, facturación, proyectos, compras y pagos, logística, etc.), integración con diversas plataformas, actualizable, escalable, cumplimiento de la normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **6.000 euros** (10 usuarios)

SEGMENTO II: Ayuda máxima **2.000 euros** (3 usuarios)

SEGMENTO III: Ayuda máxima **500 euros** (1 usuario)

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **70%** 2ª FASE: **30%**

FACTURA ELECTRÓNICA:

digitalizar el flujo de emisión de facturas entre la pyme y sus clientes

Incluye: facturas en formato estructurado, facturas ilimitadas, clientes ilimitados, productos o servicios ilimitados, envío de facturas por correo electrónico, personalización de facturas, copia de seguridad diaria, declaraciones de impuestos trimestrales y anuales, 1GB almacenamiento/histórico de facturas, integración con otras soluciones, control de vencimiento de las facturas, cumplimiento de la normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **1.000 euros** (3 usuarios)

SEGMENTO II: Ayuda máxima **1.000 euros** (3 usuarios)

SEGMENTO III: Ayuda máxima **500 euros** (1 usuario)

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **70%** 2ª FASE: **30%**

COMUNICACIONES SEGURAS:

Proporcionar a las pymes seguridad en las conexiones entre los dispositivos de sus empleados y la empresa.

Incluye: SSL, cifrado de extremo a extremo, logs de conexión, control de acceso, dispositivos móviles, cumplimiento de la normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **125 €/usuario** (hasta 48 usuarios)

SEGMENTO II: Ayuda máxima **125 €/usuario** (hasta 9 usuarios)

SEGMENTO III: Ayuda máxima **125 €/usuario** (hasta 2 usuarios)

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **70%** 2ª FASE: **30%**

CIBERSEGURIDAD:

Proporcionar a las pymes seguridad básica y avanzada para los dispositivos de sus empleados.

Incluye: antimalware, antispyware, correo seguro, navegación segura, monitorización de la red, cumplimiento de la normativa aplicable.

SEGMENTO I: Ayuda máxima **125 €/dispositivo** (hasta 48 dispositivos)

SEGMENTO II: Ayuda máxima **125 €/dispositivo** (hasta 9 dispositivos)

SEGMENTO III: Ayuda máxima **125 €/dispositivo** (hasta 2 dispositivos)

Porcentajes de ejecución asociados a las fases: 1ª FASE **70%** 2ª FASE: **30%**