

DUDAS MÁS FRECUENTES EN RELACIÓN CON LOS TRÁMITES DE LABORA / SEPE

INSERCIÓN

INTERRUPCIÓN DE PLAZOS

Desde el día 16 de marzo de 2020, se han interrumpido los plazos de los procedimientos, para no perjudicar a la ciudadanía.

OFICINAS DEL SEPE CERRADAS - PRESTACIÓN POR DESEMPLEO

Si dispones de certificado electrónico, puedes solicitar la prestación por medios telemáticos a través de este enlace: <https://sede.sepe.gob.es/portaSede/flows/inicio>

ya que las oficinas del SEPE están cerradas.

En su página de inicio <http://www.sepe.es/HomeSepe> también tienes más información sobre atención telefónica.

RENOVACIÓN

Debido a la situación excepcional que estamos viviendo Labora ha puesto en marcha un procedimiento de renovación automática.

Este procedimiento comenzó el día 16 con las demandas a las que les tocaba renovar ese día y continuará así hasta nuevo aviso. Las personas a las que se le realice la renovación recibirán un SMS o correo electrónico, con la nueva fecha de renovación

INSCRIBIRSE EN LABORA

PRIMERA INSCRIPCIÓN

Si es tu primera inscripción tienes que solicitar cita previa (1ª inscripción) a través de este enlace <https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=es>

O a través del teléfono de la Generalitat 012

Desde el Espai Labora correspondiente se pondrán en contacto contigo telefónicamente para realizar dicha inscripción. Una vez volvamos a abrir los Espai Labora, contactaremos contigo para completar la demanda.

SI YA HAS ESTADO INSCRITO EN LABORA ANTERIORMENTE

Si necesitas reactivar tu demanda de empleo y ya has estado inscrito/a debes hacerlo a través de:



web <https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=es>

APP (sólo android) GVAAUTOSERVEF

Teléfono: 012

CONTACTAR URGENTEMENTE CON EL ESPAI LABORA

Si necesitas contactar urgentemente con tu Espai Labora, puedes hacerlo por teléfono o correo electrónico, encontrarás los datos de contacto en:

<http://www.labora.gva.es/es/centrosservef>

AFECTADOS POR UN ERTE

No tienes que hacer ninguna gestión, tu empresa comunicará los datos a LABORA y SEPE y nosotros te daremos de alta automáticamente en el sistema e iniciaremos los trámites para el reconocimiento de prestaciones

LOS ESPAI LABORA ESTÁN CERRADOS

Los Espai Labora permanecerán cerrados y no tienen servicio de atención al público, pero siguen trabajando a puerta cerrada, si tienes alguna duda o dificultad para hacer los trámites online puedes ponerte en contacto con tu Espai Labora telefónicamente o por correo electrónico o pide cita previa y te llamaremos.

<http://www.labora.gva.es/es/centrosservef>

Se atenderá a la Ciudadanía a través del teléfono de información de la Generalitat 012 y de los canales de Whatsapp y Redes Sociales que tenemos habilitados

Se suspende la acreditación de la BAE (búsqueda activa de empleo), pero las personas siguen cobrando su prestación y/o subsidio.

Se suspenden todas las acciones de orientación, sean individuales o grupales

¿COMO PUEDO HACER MIS TRÁMITES?

Los trámites necesarios pueden realizarse sólo por vía telemática o telefónica. A través de:

<https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=es>

<http://www.labora.gva.es/es/ciudadania>

Teléfono: 012



ME ACABAN DE DESPEDIR

Si has estado inscrito/a con anterioridad tienes que Reactivar tu demanda a través de nuestra web <https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=es>

Si es tu primera inscripción, tendrás que solicitar cita previa para primera inscripción a través de nuestra web <https://puntlabora.gva.es/puntlabora/> o la APP GVA AutoServef (Cita previa 1ª Inscripción). Te llamarán el día que tienes cita para darte de alta.

FORMACIÓN

SUSPENSIÓN DE LOS CURSOS

En la Comunidad Valenciana la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública, ha determinado la suspensión temporal de la actividad educativa presencia en todos los centros, etapas, ciclos, grados, cursos y niveles de enseñanza a partir del lunes 16 de marzo y se mantendrá mientras esté en vigor esta suspensión de las actividades docentes hasta nueva orden.

Esta medida de suspensión de la actividad educativa es aplicable en el ámbito de la Formación Profesional para el empleo, en los centros y entidades que imparten esta formación en modalidad presencial, así como en la parte presencial en la modalidad de teleformación

SITUACIÓN DEMANDA SUSPENSIÓN CURSO

Puedes reactivar tu demanda activa llamando o escribiendo un mail a tu Espai Labora

<http://www.labora.gva.es/es/centrosservef>